

员工满意度调查表

一、工作满意度

评价标准

- | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 我对我目前的工作满意度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. 我的专业知识与技术能力，对我目前工作有帮助 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. 我对我目前的工作有成就感 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. 我觉得我目前的工作对公司有实际贡献 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. 从整体而言我对公司的满意度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. 我觉得公司在工作安全与卫生方面的成效 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

二、沟通

- | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| 7. 我经常可以自由的与直接主管沟通而不用担心有不良结果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. 我觉得如有沟通不良时可以越级报告而不必担心有不良结果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. 我信赖管理阶层所发布之信息 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. 我认为部门绩效是员工意见之交流与沟通的结果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. 我认为管理阶层的主管乐意接受员工的建议 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. 我有足够的信息与资料来完成我的工作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. 我认为任何的政策或流程的改变均有充分的说明 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. 填此问卷表是将我的想法告诉管理阶层的好方法 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. 你可以从管理阶层获得目前公司经营情况的信息 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

三、员工发展

- | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|
| 16. 你觉得公司内部能提供较好工作职务机会 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. 你觉得公司的升迁渠道如何 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. 从事目前工作所需的教育训练已经足够 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. 在公司可获得更好的工作发展远景 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. 一般而言我满意自己在公司的生涯发展 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. 我在工作上常有机会来改善我的工作绩效 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. 我的直属主管会帮助我完成个人生涯目标 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

四、领导

仅供参考

23. 我有信心做好我份内的工作	1	2	3	4	5
24. 我认为承担风险但较小成功机率比没承担风险好	1	2	3	4	5
25. 我的直属主管会做正确的组织变革管理	1	2	3	4	5
26. 我的部门所做的决策均是具有时效性的	1	2	3	4	5
27. 我的部门所做的决策均是经过理智的考虑	1	2	3	4	5
28. 我的部门所做的决策均经充分的沟通与说明	1	2	3	4	5
29. 我可以预期管理层的决策而来规划执行计划	1	2	3	4	5
30. 为追求更高效率公司常做必要性的改变	1	2	3	4	5
31. 我的直属主管对员工在适应工作环境中提供很大的帮助	1	2	3	4	5
五、经营管理					
32. 公司以公平合理方式对待员工	1	2	3	4	5
33. 公司主管关心员工福利与工作情况	1	2	3	4	5
34. 公司主管创造一个公开及信任的管理环境	1	2	3	4	5
35. 我认为身为公司的一员是很有价值的	1	2	3	4	5
36. 我有充分的自由与权限可以做有效性的决策	1	2	3	4	5
37. 我有权停止一件可能有瑕疵之产品服务或流程	1	2	3	4	5
38. 我常受到鼓励以更好的方式处理事情	1	2	3	4	5
39. 部门内那些对工作有影响的决策你的参与满意度如何	1	2	3	4	5
六、绩效管理					
40. 我很清楚我要如何做好一件工作	1	2	3	4	5
41. 管理阶层经常奖励个人绩效	1	2	3	4	5
42. 管理阶层经常奖励团体绩效	1	2	3	4	5
43. 我清楚了解绩效评估的方法	1	2	3	4	5
44. 我清楚了解我对工作上的承诺	1	2	3	4	5
45. 在我的部门员工的报酬是根据个人绩效来评比	1	2	3	4	5
46. 在我的部门中薪资报酬与工作绩效成正比	1	2	3	4	5
七、团队合作精神					
47. 我和同事共同合作将事情作好	1	2	3	4	5
48. 在我的部门内同事间的意见沟通良好	1	2	3	4	5

49. 我的工作部门在必要时常常得公司其它部门的协助	1	2	3	4	5
50. 公司内各部门、不同车间、科室常能进行有效的沟通	1	2	3	4	5
51. 我知道如何将我部门工作与其它部门做良好配合	1	2	3	4	5
52. 我的直属主管能够倾听我的建议与意见	1	2	3	4	5
53. 我的直属主管能够考虑及处理我的建议与意见	1	2	3	4	5
54. 我和直属主管间互信互敬	1	2	3	4	5
55. 整体而言你对直属主管的工作能力与表现认为如何	1	2	3	4	5

八、客户满意情况

56. 我认为公司对于客户提供了良好的服务品质	1	2	3	4	5
57. 我清楚了解那些使用公司产品/服务之客户需求	1	2	3	4	5
58. 我部门能收到客户对本公司产品/服务所反应的意见	1	2	3	4	5
59. 我部门收到客户抱怨后能够对/服务品质有所改善	1	2	3	4	5
60. 我部门有具体的目标与有效的服务方法	1	2	3	4	5
61. 你认为客户对于公司的评价如何	1	2	3	4	5

九、品质观念

62. 我的工作品质是我工作绩效中非常重要的一部份	1	2	3	4	5
63. 我的直属主管非常重视品质	1	2	3	4	5
64. 我的直属主管鼓励我们持续做好品质改善	1	2	3	4	5
65. 我所属部门的工作与决策均是以品质作为第一优先考虑的	1	2	3	4	5
66. 以品质作为衡量基准帮助我提升了工作品质	1	2	3	4	5
67. 管理阶层常能提供公司情况与竞争同业的信息	1	2	3	4	5
68. 你对你所属部门的工作品质评价如何					
a 公司产品品质与同业产品比较, 你的评价如何	1	2	3	4	5
b 和同业相比较你认为公司对客户服务情形, 你的评价如何	1	2	3	4	5
c 和同业相比较, 你认为公司产品价格如何	1	2	3	4	5
d 和同业相比较你认为公司的产品技术革新如何	1	2	3	4	5

十、工作环境

69. 你对于整体工作环境的满意度	1	2	3	4	5
70. 公司对年龄、性别等公平就业机会的政策与执行均能遵循	1	2	3	4	5

71. 管理阶层对于我们执行工作提供必要的资源与支持	1	2	3	4	5
72. 我对于工作场所的安全性觉得满意	1	2	3	4	5
73. 我对于自己目前工作量的看法是					
□非常的多	1	2	3	4	5
□很多	1	2	3	4	5
□刚好	1	2	3	4	5
□太少	1	2	3	4	5
□可协调	1	2	3	4	5

十一、公司形象

74. 和其它公司相比较你认为公司厂房地地理位置如何	1	2	3	4	5
75. 我了解公司的信誉对公司的重要性	1	2	3	4	5
76. 公司在员工及所在地具有良好的信誉	1	2	3	4	5
77. 我很自豪的认为我能在公司工作	1	2	3	4	5
78. 整体而言你目前对任职于公司的满意度如何	1	2	3	4	5

有其它意见请填写于下列: